

LIEBE ELTERN

Herzlich willkommen im Hotel Felsenhof und in der Skischule Flachau.

Gerne mache ich Sie mit einigen Punkten vertraut, die uns am Herzen liegen, und die einen reibungslosen Ablauf gewährleisten sollten.

- Skiausrüstung: Kinder bis Jahrgang 2016 bekommen von uns die Leihhausrüstung für die Dauer der Kursteilnahme gratis. Sie können im Skischulbüro bei der Talstation Spacejet 1 einen Voucher abholen, mit diesem bekommt ihr Kind im Sportgeschäft „Sportzeit Flachau“, das direkt nebenan ist, die Skiausrüstung. Da am Sonntag die Kurseinteilung für Fortgeschrittene Kinder bereits um 9 Uhr und für Anfänger Kinder bereits um 9.30 Uhr beginnt, rechnen sie bitte ausreichend Zeit für den Verleih ein.
- Transfer: Wir bieten täglich einen kostenlosen Transfer vom Hotel zur Skischule und wieder zurück an. Bitte melden Sie ihr Kind jeden Abend bei der Rezeption dafür an. Um 8.45 Uhr werden die Fortgeschrittenen Kinder und anschließend die Anfänger Kinder abgeholt und bis ca. 16 Uhr wieder zurück gebracht. Leider haben wir aber keinen Platz für die Erwachsenen, das würde unsere Kapazitäten übersteigen. Bitte bringen sie ihr Kind am ersten Tag noch selber zur Skischule. Ein Transfer für Dinolinos in der Mittagszeit wird vom Felsenhof übernommen.
- Kurseinteilung: Die Kurseinteilung beginnt jeden Sonntag und Montag für Fortgeschrittene Kinder um 9 Uhr und für Anfänger Kinder um 9.30 Uhr. Wir bemühen uns immer möglichst schnell homogene Gruppen und vernünftige Gruppengrößen zu formen. Haben Sie bitte Geduld, wenn Sie der Meinung sind, Ihr Kind wäre nicht richtig eingeteilt worden. Eine Nachjustierung ist immer möglich.
- Gruppengrößen: Die Größe einer Gruppe richtet sich nach dem Alter und nach dem Können der Kinder. In den Dinolino Gruppen ist die Gruppengröße zwischen 4 und 6 Kindern, In allen anderen Gruppen zwischen 8 und 10 Kindern. Am Einteilungstag können diese Zahlen aber für kurze Zeit überschritten werden.
- Eltern beim Unterricht: Besonders für Kleinkinder ist es wichtig im Skikurs EINE Bezugsperson zu haben. Bitte vermeiden Sie in das Dino Ski Kinder Land zu gehen. Das lenkt die Kinder ab, und meistens wollen sie dann lieber bei der Mama oder beim Papa sein, als mit der Skilehrerin zu arbeiten. Gerne können Sie von außen Ihr Kind und den Betrieb beobachten.
- Stornos: Manches mal sind Kinder einfach noch zu jung für den Skiunterricht. In diesem Falle bekommen sie gerne ihr Geld bis auf die bereits verbrauchte Zeit zurück. Bei älteren Kindern akzeptieren wir Stornos nur im Krankheitsfall und mit ärztlichem Attest.
- Abholen der Kinder: Wenn sie ihr Kind von der Gruppe abholen, melden sie es unbedingt beim Skilehrer ab. Wenn der Skilehrer gerade mit anderen Eltern redet oder mit einem anderen Kind beschäftigt ist, bemerkt der Skilehrer nicht, dass ihr Kind abgeholt wurde und macht sich unnötig Sorgen.

- Liftkarten: Alle Fortgeschrittenen Kinder benötigen schon VOR der Kurseinteilung eine Liftkarte. Bis Jahrgang 2016 ist die Liftkarte gratis. Die Gratis Liftkarten und die regulären Liftkarten bekommen sie bei den Liftkassen.
- Unterrichtszeiten: Für Fortgeschrittene Kinder von 9.30 bis 14.30 und für Anfänger Kinder von 10 bis 15 Uhr.
- Mittagspause: Die Mittagspausen für Fortgeschrittene Kinder sind von 11 bis 11.45 Uhr, für leicht Fortgeschrittene Kinder von 11.45 bis 12.30 Uhr und für Anfänger Kinder die noch in den Übungswiesen sind von 12 bis 13 Uhr. Wir können diesen Winter generell keine Mittagsbetreuung anbieten. Ausnahmen generell nur für Kinder, die nicht von den Eltern oder anderen Bezugspersonen abgeholt und betreut werden können. Ein Halbtages Kurs für Fortgeschrittene Kinder wird wegen den vorverlegten Mittagspausen vorläufig nicht angeboten.
- Jeden Samstag um 18.15 Uhr kommt ein Skilehrer ins Hotel zur Elterninfo.
- **Covid 19:**
Bitte kommen sie ins Skischulbüro nur mit Mund Nasen Schutz und halten sie unbedingt zu anderen Familien und Gästen Abstand.
Alle Kinder benötigen einen Mund Nasen Schutz, am besten eignet sich ein Tuch, das beim Benützen der Lifte, beim Anstellen zum Lift und beim Betreten und Verlassen der Restaurants getragen werden muss. Beim Transfer vom Felsenhof zur Skischule und zurück ist ebenfalls ein Mund Nasen Schutz erwünscht.
Unsere Skilehrer tragen auch beim Unterricht einen Mund Nasen Schutz.
Jede Skilehrerin und jeder Skilehrer wird regelmäßig auf Covid 19 getestet.
Bitte schicken sie ihr Kind, wenn es krank ist, auf keinen Fall zum Skikurs!

Diese Saison ist eine Betreuung in der Mittagspause generell nicht möglich. Wir bieten das NUR ausnahmslos für Kinder an, die nicht von den Eltern oder anderen Bezugspersonen abgeholt und betreut werden können. Wir bitten dafür um ihr Verständnis. Die Mittagspausen werden zeitlich so organisiert, dass die Eltern mit den Kindern Platz in den Restaurants finden können.